

Politique de confidentialité — BHB Solutions (bhbsolutions.fr)

1) Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site <https://www.bhbsolutions.fr> (le « Site ») est :

Black Hill Industries SARL
11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France
SIRET : 95206632200019 — RCS : Castres
TVA intracommunautaire : FR28952066322

Contact “données personnelles / RGPD” : blackhillindustries@gmail.com

2) Quelles données collectons-nous ?

Selon votre utilisation du Site, nous pouvons traiter :

2.1 Données que vous nous fournissez

- Compte client : nom, prénom, email, téléphone, adresse(s) de livraison/facturation, identifiants de connexion (mot de passe chiffré)
- Commandes : produits achetés, quantités, prix, historique d'achat, factures, livraison, retours, échanges, communications liées à la commande.
- Service client / SAV : demandes, messages, photos, pièces jointes (ex. preuve de dommage transport, état du produit).
- Paiement : le paiement est traité via un prestataire de paiement ; nous ne stockons pas vos données bancaires complètes (selon le mode choisi).
- Produits soumis à réglementation (le cas échéant) : justificatifs permettant de vérifier l'éligibilité légale à l'achat (ex. documents/attestations). (voir §7)

2.2 Données collectées automatiquement

- Données techniques : adresse IP, navigateur, appareil, logs de connexion, identifiants de session, données de sécurité.
- Cookies/traceurs : selon vos choix (voir §10).

3) Pourquoi traitons-nous vos données (finalités) et sur quelle base légale ?

Nous traitons vos données pour :

1. Gérer vos commandes (commande, paiement, livraison, facturation, relation client) — exécution du contrat.
2. Gérer les retours, rétractation, SAV et garanties — exécution du contrat et/ou intérêt légitime (amélioration du service, gestion litiges).
3. Respecter nos obligations légales (comptabilité/facturation, obligations liées à certains produits) — obligation légale.
4. Prévenir la fraude et sécuriser le Site (contrôles anti-fraude, logs, sécurisation) — intérêt légitime.

5. **Gestion de la relation client** (réponses aux demandes, réclamations) — exécution du contrat / intérêt légitime.

6. **Prospection commerciale :**

- envoi d'offres/newsletter : Consentement à donner au moment de la validation de votre commande, avec désinscription à tout moment.

7. **Mesure d'audience et personnalisation via traceurs — consentement** pour les cookies non essentiels.

4) Les données sont-elles obligatoires ?

Certaines données sont nécessaires pour traiter votre commande (livraison, facturation, paiement) et/ou répondre à vos demandes SAV.

Sans ces informations, nous pourrons être dans l'impossibilité de traiter la commande ou la demande.

5) Qui a accès à vos données (destinataires) ?

Vos données peuvent être accessibles :

5.1 En interne

Aux personnes habilitées de Black Hill Industries SARL (service client, logistique, comptabilité), dans la limite du besoin.

5.2 À nos prestataires (sous-traitants)

Selon les services utilisés, vos données peuvent être traitées par :

- **Prestataire de paiement** : PAYZEN / Votre et notre banque dans le cas de paiement par virement.
- **Transporteurs** : La poste
- **Hébergement** : Wix, Ireland
- **Comptabilité/gestion** : 2C Audit

Ces prestataires n'agissent que sur instruction du responsable de traitement et avec des obligations de confidentialité et de sécurité.

5.3 Autorités

Vos données peuvent être communiquées aux autorités compétentes si la loi l'exige.

6) Transferts hors Union européenne

Nous privilégions des prestataires situés dans l'UE/EEE.

Si certains prestataires traitent des données hors UE/EEE, le transfert est encadré par des garanties appropriées (ex. clauses contractuelles types, mesures supplémentaires).

7) Cas particulier : justificatifs pour produits soumis à réglementation

Si certains produits nécessitent des justificatifs, nous traitons ces documents uniquement pour :

- vérifier votre **éligibilité légale** à l'achat,
- sécuriser la transaction / prévenir la fraude,
- répondre à d'éventuelles demandes légales/administratives.

Accès : réservé à un nombre limité de personnes habilitées.

Conservation : 10 ans

Nous vous recommandons de ne transmettre que les documents strictement demandés.

8) Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables : contrôle d'accès, traçabilité, sécurisation du paiement via prestataire, sauvegardes, etc.

9) Durées de conservation

Nous conservons vos données pendant une durée proportionnée à la finalité poursuivie, puis les supprimons ou les archivons selon les obligations applicables.

10) Cookies et traceurs

Le Site utilise :

- des cookies strictement nécessaires (panier, session, sécurité) : pas de consentement requis ;
- des cookies de mesure d'audience / marketing / personnalisation : soumis à votre consentement.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment. Veuillez nous contacter à
blackhillindustries@gmail.com

11) Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et retrait du consentement (si applicable).

Exercer vos droits :

- Email : blackhillindustries@gmail.com
- Adresse : Black Hill Industries SARL, 11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

12) Communications marketing

Si vous recevez des emails marketing, vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent dans chaque email.

13) Mineurs

Le Site propose des produits pouvant être soumis à restriction. Certains achats sont réservés aux personnes majeures.

Si vous êtes mineur, vous ne devez pas commander de produits soumis à restriction.

14) Mise à jour de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique. La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de votre navigation/commande.