CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE– BHB SOLUTIONS

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales entre Black Hill Industries SARL (le « Vendeur ») et toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (le « Client »), effectuant un achat sur le site : www.bhbsolutions.fr.

Vendeur : Black Hill Industries SARL – 11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France – SARL au capital de 1 000 € – SIRET 95206632200019 – RCS Castres – TVA intracommunautaire FR 28952066322 – APE 47.91A.

Contact (service client) : **blackhillindustries@gmail.com** – **+33 638912370**

1. ACCEPTATION DES CGV

1.1 Les CGV sont portées à la connaissance du Client avant la validation de la commande. En cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente », le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

1.2 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande (version affichée et acceptée lors du passage de commande). Le Client est invité à télécharger et archiver une copie des CGV.

2. PRODUITS – INFORMATIONS – RÉGLEMENTATION

2.1 Les descriptions et photos des produits sont communiquées à titre indicatif. Les variations (couleur/teinte, mises à jour fabricant, légères évolutions de composants) ne peuvent engager la responsabilité du Vendeur, sous réserve du respect des garanties légales.

2.2 Certains articles sont soumis à la réglementation française sur les armes et/ou leurs composants. Le Client reconnaît que la vente de certains produits est interdite aux mineurs et que des justificatifs peuvent être exigés. La commande n'est validée qu'à réception de documents valides lorsque cela est requis.

Pour l'achat de certains produits soumis à réglementation (ex. armes/éléments, modérateurs de son, etc.), la commande est mise en attente de validation jusqu'à réception et vérification des justificatifs requis.

Le Client dispose d'un délai de 14 jour calendaire à compter de la date d'achat/commande pour transmettre des justificatifs complets, lisibles et valides.

À défaut de réception de justificatifs conformes dans ce délai (ou en cas de justificatifs manifestement non conformes), le Vendeur pourra annuler la commande. Le Client sera alors remboursé des sommes versées, déduction faite des frais administratifs de traitement du dossier,

correspondant aux coûts effectivement engagés pour le traitement et la vérification de la commande (vérifications, échanges, contrôle, gestion d'annulation), plafonnés à 30 € TTC par commande.

Ces frais ne sont appliqués que lorsque la commande a été passée sans les justificatifs requis ou avec des justificatifs non conformes, et ne s'appliquent pas lorsque l'annulation est imputable au Vendeur (ex. indisponibilité produit, erreur de sa part).

2.2.1 Territorialité : seuls les articles en vente libre en France peuvent être livrés dans d'autres pays de l'Union européenne, selon les possibilités offertes par le site et sous réserve des restrictions légales applicables.

2.2.2 Modérateurs de son : conformément à la législation française en vigueur, l'acquisition d'un modérateur de son est soumise à la présentation de justificatifs (ex. preuve de détention légale d'une arme compatible, licence FFTir ou permis de chasse en cours de validité). La commande ne pourra être validée qu'après réception et vérification des documents.

⚠️ Restriction géographique : les modérateurs de son ne sont vendus et livrés qu'à des clients résidant en France.

2.3 Utilisation : le Client est tenu de respecter strictement les notices et règles de sécurité. Le Vendeur n'est pas le fabricant des produits. Toutefois, cette information ne limite en rien les droits légaux du Client, notamment au titre de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

2.4 Prestations de service : certaines commandes peuvent inclure des prestations (ex. démarches administratives, réparation). Les conditions applicables aux prestations sont précisées lors de la commande.

3. PRIX

3.1 Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et options éventuelles, précisés avant validation de la commande.

3.2 Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids/volume et du mode de livraison sélectionné et sont indiqués avant paiement.

3.3 En cas d'erreur manifeste de prix (erreur typographique évidente), le Vendeur contactera le Client. Le Client pourra confirmer la commande au prix corrigé ou annuler sans frais.

3.4 Précommandes : lorsque le produit est en précommande, les délais et informations de prix sont indicatifs. En cas de variation, le Client sera informé et pourra accepter les conditions définitives ou annuler sans frais.

4. DISPONIBILITÉ – DÉLAIS DE LIVRAISON

4.1 Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les disponibilités sont affichées sur la page du produit même et peuvent évoluer.

Définition des statuts de disponibilité :

Statut	Prix	Délai de expédition
En stock – Ajouter au panier	Prix garanti	12 – 24h (Hors jours féries et weekend)
Commander maintenant	Prix garanti	1 – 4 semaines (Sauf communiquer différemment)

4.2 En cas de retard de livraison, le Client peut résoudre le contrat dans les conditions prévues par le Code de la consommation (après mise en demeure d'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable, sauf cas où le délai est essentiel).

5. COMMANDE – VALIDATION

5.1 La commande est définitivement validée après paiement complet (et, le cas échéant, après réception/contrôle des justificatifs requis).

5.2 Les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de la transaction (sauf preuve contraire).

6. PAIEMENT

6.1 Moyens de paiement acceptés : carte bancaire (via PAYZEN) et virement bancaire.

6.2 Paiement par virement : la commande est enregistrée « en attente de paiement ». Les produits peuvent être réservés pendant une durée limitée 5 jours ouvrés, passée laquelle le Vendeur peut annuler la commande et remettre les articles en vente.

6.3 Lutte contre la fraude : le Vendeur peut demander des justificatifs raisonnables (pièce d'identité, justificatif de domicile) afin de sécuriser la commande.

7. LIVRAISON

7.1 Livraison par transporteur laposte.fr à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

7.2 Le Client est responsable de l'exactitude de l'adresse fournie. En cas d'erreur d'adresse imputable au Client entraînant un retour ou une non-livraison, les frais de réexpédition sont à la charge du Client.

7.3 À réception, le Client est invité à vérifier l'état du colis et du produit et à signaler tout dommage dans les meilleurs délais, en fournissant photos et informations utiles. Cette recommandation ne limite pas les droits légaux du Client.

8. DROIT DE RÉTRACTATION – RETOURS (B2C)

8.1 Délai : conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

8.2 Commande livrée en plusieurs colis : le délai court à compter de la réception du dernier bien.

8.3 Notification : le Client notifie sa décision de rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté (e-mail ou courrier). L'envoi en recommandé est facultatif.

Adresse / e-mail pour la rétractation : **blackhillindustries@gmail.com** – **11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France**

8.4 Retour : le Client renvoie le bien au plus tard dans les 14 jours suivant la notification. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf accord contraire. Une procédure de retour (RMA) peut être proposée pour faciliter le traitement, sans conditionner l'exercice du droit.

8.5 Remboursement : lorsque le droit de rétractation est exercé, le Vendeur rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison standard (hors surcoûts éventuels liés à un mode de livraison plus coûteux choisi par le Client), au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le Vendeur est informé de la décision de rétractation. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition.

8.6 Dépréciation : la responsabilité du Client peut être engagée en cas de manipulation du bien autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit ; une décote peut alors être appliquée.

Grille **indicative**

- Non ouvert / état neuf : 0 %
- Ouvert, testé légèrement, complet : 0–10 %
- Traces d'usage visibles mais produit entièrement fonctionnel : 10–30 %
- Usage important / emballage manquant / accessoires manquants : 30–60 %
- Endommagé / invendable / consommé : 60–100 %

8.7 Exceptions : le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, ainsi qu'aux autres exceptions prévues par la loi.

8.8 Prestations de service : si le Client demande expressément le commencement d'une prestation avant la fin du délai de rétractation, et reconnaît que l'exécution complète du service entraîne la perte du droit de rétractation, il reste redevable du montant proportionnel au service effectivement fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, dans les conditions prévues par la loi.

9. GARANTIES LÉGALES

9.1 Le Vendeur est tenu des garanties légales applicables : garantie légale de conformité (Code de la consommation, articles L.217-3 et suivants) et garantie des vices cachés (Code civil, articles 1641 et suivants).

9.2 Garantie légale de conformité : le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. En cas de défaut de conformité, le Client peut demander la mise en conformité (réparation ou remplacement) ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions légales.

9.3 Garantie des vices cachés : le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil, dans les conditions prévues par la loi.

10. LITIGES – MÉDIATION – DROIT APPLICABLE

10.1 Les présentes CGV sont soumises au droit français. La langue contractuelle est le français.

10.2 Médiation de la consommation : conformément aux articles L.612-1 et suivants et L.616-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après démarche écrite préalable auprès du Vendeur.

Médiateur compétent : CM2C – Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

– Site : www.cm2c.net– Email : declarer-un-litige@cm2c.net

10.3 À défaut de résolution amiable, le Client peut saisir la juridiction compétente conformément aux règles de droit commun applicables.

11. DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Les données personnelles sont traitées pour la gestion des commandes, livraisons, paiement, service client et obligations légales. Les informations détaillées figurent dans la politique de confidentialité du site.

Politique de confidentialité : Disponible en bas du site en cliquent sur "POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ"

11.2 Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité).

Contact RGPD : **blackhillindustries@gmail.com** – Adresse : 11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France.

Dernière mise à jour : 01/01/2026

BLACK HILL BALLISTICS

ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (MODÈLE)

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de : Black Hill Industries SARL – 11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France – **blackhillindustries@gmail.com**

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / la prestation de service (*) ci-dessous :

— Commande n° : _____

— Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

— Nom du (des) consommateur(s) : _____

— Adresse du (des) consommateur(s) : _____

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

— Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

12. SERVICE APRÈS-VENTE – GARANTIE COMMERCIALE – DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

12.1 Service après-vente (SAV) : le Vendeur propose un service d'assistance et de traitement des demandes SAV pour les produits vendus. Les modalités (canaux, délais cibles, conditions de prise en charge, éventuels frais) sont précisées ci-dessous et/ou sur le site.

Contact SAV : **blackhillindustries@gmail.com** – **+33 638912370**

Adresse SAV / retours : **Black Hill Industries SARL – 11 Bvd Maréchal Lyautey, 81100 Castres, France**

12.2 Garantie commerciale (si applicable) : lorsque certains produits bénéficient d'une garantie commerciale (constructeur ou Vendeur), ses conditions (durée, étendue, exclusions et modalités de mise en œuvre) sont décrites sur la fiche produit et/ou dans le document de garantie fourni avec le produit. La garantie commerciale s'applique sans préjudice des garanties légales.

12.3 Disponibilité des pièces détachées : lorsque le fabricant communique une information sur la disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du bien, cette information figure sur la fiche produit. À défaut d'indication, aucune durée de disponibilité n'est garantie par le Vendeur.

12.4 Produits réglementés (armes/éléments) : pour les ventes nécessitant des justificatifs, le Vendeur peut fournir une assistance sur la liste des documents requis, sans se substituer aux autorités compétentes.

13. BARÈME DES PRIX UNITAIRES – RÉDUCTIONS DE PRIX – CONDITIONS DE RÈGLEMENT (INFORMATION CLIENT)

13.1 Barème des prix unitaires : le prix unitaire TTC de chaque produit est celui affiché sur la fiche produit au moment de la commande, sous réserve de confirmation dans le récapitulatif de commande. Les frais de livraison, options et services additionnels sont indiqués avant validation.

13.2 Réductions de prix : des réductions peuvent être proposées (codes promotionnels, offres temporaires, opérations commerciales). Sauf mention contraire, les réductions ne sont pas cumulables entre elles et ne s'appliquent pas rétroactivement à des commandes déjà validées. Les conditions d'application (période, produits concernés, seuil, nombre d'utilisations) sont précisées au moment de l'offre.

13.3 Conditions de règlement : sauf mention contraire, le paiement est exigible immédiatement à la commande. En cas de paiement par virement, la commande est validée après encaissement. À défaut de réception du paiement sous 5 jours, le Vendeur peut annuler la commande et remettre les produits en vente.

14. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

14.1 Avant toute commande, le Client peut consulter les informations précontractuelles (caractéristiques essentielles, prix, modalités de paiement, livraison, garanties, SAV, rétractation, médiation), figurant sur le site et/ou dans les présentes CGV.

14.2 Conformément aux règles applicables à la vente à distance, la passation de commande implique une obligation de paiement. Le Client reconnaît que l'interface de commande comporte une étape finale de validation explicite avant paiement (bouton « Commander et payer » ou mention équivalente).

15. ARCHIVAGE – PREUVE – ACCÈS AU CONTRAT

15.1 Archivage : les commandes et factures sont archivées sur un support fiable. Le Client peut accéder à ses documents via son compte client lorsqu'il en dispose, ou sur demande auprès du service client.

Durée d'archivage interne : **10 ans**

15.2 Preuve : les enregistrements informatiques (logs, emails, bons de commande, accusés de réception) font foi, sauf preuve contraire.

16. MENTIONS LÉGALES – CONTACTS OFFICIELS

16.1 Les mentions légales du site sont accessibles via une page dédiée ou dans une rubrique équivalente. Elles précisent notamment l'éditeur du site, l'hébergeur et les moyens de contact.

Mentions légales : Disponible en bas du site en cliquent sur "MENTIONS LÉGALES"

Dernière mise à jour : 01/01/2026

BLACK HILL BALLISTICS